



Olomouc 23.10.2025

Ředitel Centra výpočetní techniky UP vypisuje výběrové řízení na obsazení volného pracovního místa

Analytik/čka – pracovník/ice uživatelské podpory studijního informačního systému

Pracoviště: Centrum výpočetní techniky-podpora STAG

Úvazek: 1,0

Místo výkonu práce: Olomouc

Termín nástupu: Po dohodě

Pracovní náplň

- Poskytování L1 podpory uživatelům studijního informačního systému UP.
- Podpora uživatelů všemi komunikačními kanály (telefon, Helpdesk), podpora a komunikace s cizojazyčnými uživateli.
- Analýza požadavků, detekce problémů, provádění datových úprav v systému.
- Vytváření datových výstupů pro součásti UP.
- Prezentace stávajících i nových funkcionalit klíčovým uživatelům.
- Podpora a školení klíčových uživatelů.

Kvalifikační požadavky

- VŠ nebo SŠ vzdělání technického směru.
- Analytické myšlení a systematický přístup.
- Schopnost řešení komplexních problémů, práce s daty.
- Písemný a ústní projev na vysoké úrovni.
- Ochota k sebevzdělávání a profesnímu růstu.
- Schopnost týmové práce.
- Aktivní znalost anglického jazyka.

Výhodou:

- Znalost prostředí vysokých škol, znalost domény studia na vysoké škole.
- Znalost relačních databází, práce s SQL.
- Prokazatelné lektorské dovednosti.

Co nabízíme

- Zázemí stabilní instituce a zaměstnanecké benefity.
- Příjemný kolektiv, dobré pracovní prostředí v centru Olomouce.
- Motivující pracovní podmínky.
- Příležitosti k odbornému i osobnímu rozvoji.
- 30 dnů dovolené.

Dokumenty k výběrovému řízení

Strukturovaný profesní životopis v českém jazyce

V případě zájmu vyplňte prosím kontaktní formulář a zašlete nám požadované dokumenty



Univerzita Palackého
v Olomouci

nejpozději do 21.11.2025.

Kontaktní osoba

Skoupil David, RNDr., david.skoupil@upol.cz, +420 585 631 703

Poznámka

Vyhlašovatel si vyhrazuje právo pracovní místo ve výjimečném případě bez udání důvodu neobsadit nebo zrušit výběrové řízení.